

**INVERA**



## **Guida alla valutazione dei software ERP per il settore metalli**

[www.invera.com](http://www.invera.com)

# È arrivato il momento di ridefinire le possibilità.

Molte aziende del settore metalli crescono più rapidamente dei loro software ERP legacy, perché il software non riesce a gestire le transazioni quotidiane con abbastanza semplicità e velocità, diventando sempre più macchinoso da usare. Molto probabilmente il vostro reparto IT o il vostro fornitore di software non è al passo con gli standard tecnologici e le aspettative attuali in termini di esperienza d'uso.

Scegliere un nuovo sistema aziendale (ERP) per la vostra azienda del settore metalli è un impegno di importanza critica che richiede di misurare due (o anche più) volte e tagliare una sola volta. A seguire sono elencate le azioni, i piani e le considerazioni più importanti, necessarie per fare la scelta giusta per la vostra azienda.



# Guida alla valutazione dei software ERP per il settore metalli

## 1. Team di valutazione

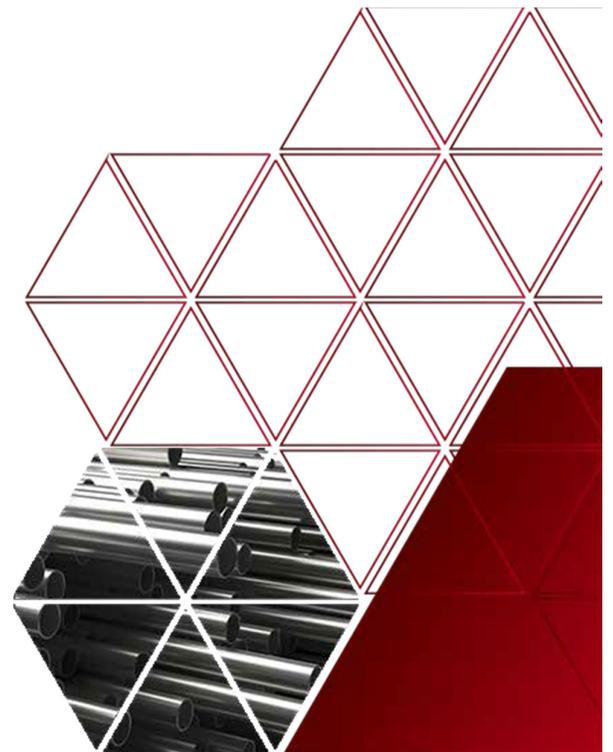
Dovete creare un team di valutazione che includa esperti in materia per ogni area della vostra azienda (vendite, acquisti, operazioni...). Per quanto possibile, questo team deve partecipare a ogni fase del processo di valutazione.

Il processo di valutazione non è un progetto a esclusiva competenza del reparto IT. L'azienda dovrebbe coinvolgere rappresentanti esperti da ogni area, dato che il software verrà usato per gestire l'intera azienda.

## 2. Requisiti dell'azienda

Per garantire una presentazione esaustiva del software, il vostro team di valutazione deve redigere un documento elencante: le operazioni aziendali più comuni che vengono svolte dalla vostra azienda, le funzionalità software di importanza critica di cui vi avvalete oggi e quali funzionalità aggiuntive sono davvero necessarie.

Questo elenco di operazioni aziendali formerà la base delle dimostrazioni software; inoltre, fa sì che tutti i fornitori di software seguano lo stesso "copione" e vi garantisce controllo sui contenuti della presentazione.



Gli esempi di scenari devono includere un'ampia gamma di casi come: prelievi e spedizioni, lavorazioni singole, lavorazioni multiple, lavorazioni presso più luoghi, lavorazioni esterne, lavorazioni conto terzi, ordini aperti (blanket order), ordini a contratto, produzione di stock JIT e contratti in conto deposito.

Generalmente le aziende hanno bisogno da 6 a 12 scenari diversi per rappresentare accuratamente i diversi requisiti aziendali e operativi.

Gli scenari sono un meccanismo efficace di valutazione del software, perché aiutano a comprendere come funziona il software, come ogni modulo si integra con le altre funzioni e in che modo gli utenti possono trarre vantaggio dal sistema. Concentrare l'attenzione su funzionalità individuali e disconnesse tende a fornire una visione incompleta su come opererà il sistema per la vostra azienda e rende difficile individuare i flussi che vanno da un reparto all'altro.



### 3. Dimostrazioni dei software

La presentazione del software dovrebbe includere un esame delle operazioni aziendali principali identificate dal team di valutazione e un esame delle altre funzionalità considerate vantaggiose per la vostra azienda. Le aziende più complesse o un elevato numero di scenari aziendali possono richiedere più tempo per consentire dimostrazioni più approfondite.

- Vi consigliamo di destinare mezza giornata alla dimostrazione iniziale per selezionare i fornitori più promettenti
- A seconda della complessità e del numero di scenari, concedete da uno a due giorni per dimostrazioni approfondite
- Tutti gli scenari dovrebbero essere presentati
- Laddove opportuno, chiedete una dimostrazione dei cicli completi end-to-end per comprendere il ciclo completo
- Per i centri di servizio metalli di grandi dimensioni, con oltre 400 utenti, si dovrebbero dedicare almeno da 3 a 5 giorni per le dimostrazioni

**"Può" o "fa"** C'è una grande differenza tra queste due parole; il sistema "può" fare una cosa, non significa che il sistema "fa" quella cosa. Spesso la parola "può" significa che il software richiede programmazione/personalizzazione per adattarsi all'uso richiesto. In altre parole, dopo aver dedicato una certa quantità di lavoro per modificare il software, il software "fa" una cosa.

**Non accettate un semplice sì come risposta (fateci vedere il software!)** È importante vedere effettivamente il software mentre esegue le varie funzioni, chiedete al fornitore di **dimostrare** come il software affronta le situazioni importanti per la vostra azienda.

## 4. Tecnologia

I software tendono a essere investimenti a lungo termine. Assicuratevi che il software sia basato su standard tecnologici moderni, attuali e in grado di accompagnarvi nel lungo futuro. Non vorrete scoprire che i sistemi in cui avete investito stanno diventando obsoleti o stanno raggiungendo la fine della loro vita utile dopo appena un anno.

Vi consigliamo di eseguire anche una sessione separata di esame delle tecnologie del software e dei servizi del fornitore (sistema operativo, database, hardware...). L'esame dovrebbe includere i seguenti elementi:

- Quale sistema operativo, database, hardware viene usato per eseguire il software e qual è il modello di licenza di ciascuno di questi elementi?
- La tecnologia è a prova di futuro?
- Quando è prevista la fine del supporto?
- L'applicazione è basata sul web/browser?
- È basato sul cloud? Sono necessari dei server?
- L'applicazione può essere eseguita da sistemi operativi e dispositivi diversi (ad es. Chrome, Windows, Mac e Linux)?
- È dotato di applicazioni mobile?
- Le funzioni delle applicazioni mobile funzionano su dispositivi Android e IOS?

## Cloudhosting



- Il servizio di hosting include replicazione in tempo reale su più data center?
- Include assistenza di emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7?
- Avete controllo su data e ora di installazione degli aggiornamenti?
- Potete fornire un ambiente di "formazione" separato dal vostro ambiente di "produzione"?



Il sistema può archiviare e recuperare rapidamente file di grandi dimensioni, come ad esempio immagini, documenti di certificazione e video clip?

## Prestazioni

# Ponete delle domande scomode.



Con l'aumento delle minacce ransomware e di hacking, per consentire alla vostra azienda di operare in sicurezza dovete garantire la salvaguardia e la protezione dei vostri dati contro potenziali minacce informatiche.

Le misure di sicurezza includono:

- Autenticazione a più fattori per l'accesso degli utenti
- Trasmissione e crittografia dati sicura
- Privilegi di accesso ai dati in base al ruolo
- Monitoraggio del database e programmi di allerta

## Sicurezza

## EDI

Se avete intenzione di implementare soluzioni per flussi inbound (in entrata) e/o outbound (in uscita), assicuratevi di programmare una sessione separata per esaminare i vostri requisiti EDI e discutere di come questi ultimi possono essere soddisfatti dal fornitore di software.

I requisiti includono:

- Numero di tipi di transazione EDI diversi
- Numero di fornitori o clienti che devono essere configurati e/o testati
- Costi dell'EDI

## Interconnessione con API

Quali sono i vostri requisiti per l'interconnessione con applicazioni di terze parti, come ad esempio l'interfacciamento con un'applicazione di logistica 3pl o l'integrazione con attrezzature di lavorazione? In che modo il software può soddisfare questi requisiti?

## 5. Quando si valutano soluzioni software generiche...

Se avete intenzione di esaminare soluzioni software generiche (ad es. sistemi ERP non incentrati sul settore metalli), o soluzioni generiche dotate di plugin/componenti aggiuntivi per il settore metalli, è necessario considerare i seguenti punti aggiuntivi:

- Per comprendere il prodotto sarà necessario del tempo di dimostrazione aggiuntivo (potrebbe raddoppiare o triplicare la durata della dimostrazione)
- Aspettatevi un numero maggiore di risposte del tipo "può essere configurato per farlo" e siate consapevoli delle implicazioni della necessità di "sviluppare" soluzioni
- È di importanza critica chiedere al fornitore di mostrarvi come avviene una funzione di "configurazione"
- Non lasciate che argomenti come reporting, opzioni di personalizzazione e aspetti economici dominino le dimostrazioni
- Concentratevi principalmente sui requisiti aziendali essenziali e quotidiani
- Il software viene dimostrato usando la stessa versione che riceverebbe il centro di servizio metalli?

## Analisi degli scostamenti

Con questi tipi di sistemi generici si registrano generalmente più scostamenti, quindi è necessario esercitare maggiore diligenza per comprendere come vanno risolti gli scostamenti. Una mancata diligenza può comportare costi eccessivi, lunghi ritardi e meno funzionalità.

- Dedicate più tempo per elencare in dettaglio tutti gli scostamenti; cercare di risolvere i problemi dopo l'acquisto può comportare conseguenze inaspettate
- Ottenete stime sufficientemente accurate dei costi e delle tempistiche per le modifiche che devono essere apportate al software
- Non accettate sintesi approssimative o preparate in fretta

## 6. Esame da parte del team di valutazione

Dopo il completamento della fase di dimostrazione, il team di valutazione deve esaminare:

- Funzionalità, adeguatezza e vantaggi delle soluzioni
- Punteggio tecnologia
- Il fornitore deve fornire prezzi aggiornati per software, hardware/hosting, servizi e implementazione.
- Identificate qualsiasi scostamento significativo delle soluzioni con stime accurate di costi e tempistiche

## Riepilogo

La scelta di un nuovo sistema software per la vostra azienda del settore metalli è una delle decisioni più importanti che prenderete. Richiede un processo di esame dedicato e dettagliato che non va eseguito frettolosamente. Scegliere il sistema giusto non è una questione di fortuna e non è una corsa, richiede un processo organizzato e dedicato.

## Contattaci

---

[www.invera.com](http://www.invera.com)

Tel. richieste: (514) 925-8558

Tel. generale: (514) 935-3535

### Stati Uniti

Invera Corp.

6125 Luther Lane, #425

Dallas, TX 75225

USA

### Canada

Invera Inc.

4333 St. Catherine West, Suite 201

Westmount, Quebec

Canada, H3Z 1P9

**INVERA**  
Metal Enterprise Cloud Solutions