

Administrateur(trice) de systèmes Linux et bases de données

Poste permanent à temps plein Environnement de travail sur site

À PROPOS

Invera est la plus grande société au monde de logiciels PGI basés sur le cloud, dédiée à l'industrie du métal. Notre logiciel INVEX pour l'industrie du métal, basé sur le cloud, est entièrement intégré à une plateforme de commerce électronique spécifique au métal, afin de fournir une véritable solution robuste de bout en bout.

INVEX répond aux exigences distinctes et complexes dans tous les domaines de la vente, de la production multi-étapes, de la gestion des stocks, des opérations en atelier et des produits financiers. Le riche héritage d'Invera en matière de produits pour l'industrie du métal comprend les logiciels d'entreprise eSTELPLAN et STRATIX.

Les produits logiciels d'Invera pour les métaux ont été mis en œuvre dans le monde entier, en plusieurs langues, aux États-Unis, au Canada, au Mexique, au Royaume-Uni, en Europe, à Dubaï et à Singapour.

APERÇU DE L'EMPLOI

Nous sommes à la recherche d'un(e) Administrateur(trice) Linux/Base de données expérimenté(e) pour jouer un rôle clé au sein de notre équipe dynamique et collaborative. Relevant du Gestionnaire, Développement technique, vous serez responsable de surveiller et de maintenir de manière proactive l'infrastructure réseau d'Invera afin d'en assurer la performance, la fiabilité et la sécurité optimales.

Dans ce rôle, vous collaborerez étroitement avec les autres membres de l'équipe pour concevoir, mettre en œuvre et gérer un réseau robuste et évolutif soutenant l'offre SaaS ON-DEMAND d'Invera. Vous diagnostiquerez et résoudrez les problèmes liés au système d'exploitation Linux, aux bases de données PostgreSQL et aux logiciels tiers associés, tout en offrant un soutien technique de haut niveau tant au personnel interne qu'aux clients. Une communication efficace par téléphone, courriel ou messagerie sera essentielle pour assurer une résolution rapide des demandes ainsi qu'un haut niveau de satisfaction client.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Répondre aux demandes et aux questions des clients concernant les problèmes informatiques, en fournissant des solutions rapides et efficaces.
- Diagnostiquer et dépanner les problèmes liés au système d'exploitation Ubuntu Linux et aux bases de données PostgreSQL.
- Installer, configurer et mettre à jour les systèmes informatiques et les applications selon les besoins et les spécifications des clients.
- Documenter et rapporter les incidents, les problèmes et les solutions informatiques de manière claire et concise.
- Escalader les problèmes complexes ou non résolus au personnel informatique senior ou aux fournisseurs, au besoin.
- Offrir de la formation et des conseils aux clients sur l'utilisation adéquate des systèmes et des applications informatiques.
- Communiquer efficacement avec les parties prenantes et les clients.
- Faire preuve d'excellentes compétences relationnelles, notamment en gestion du temps, mentorat et travail d'équipe.
- Maintenir en tout temps un haut niveau de service à la clientèle et de professionnalisme.

- Être disponible pour participer à une rotation de soutien en dehors des heures normales et, lorsque nécessaire, travailler au-delà des heures de bureau pour mener à bien des tâches critiques.

QUALIFICATIONS

- Baccalauréat en informatique, en génie ou dans un domaine connexe.
- Minimum de trois (3) années d'expérience dans un rôle de soutien informatique ou de service à la clientèle.
- Excellente connaissance du système d'exploitation Ubuntu Linux.
- Solide compréhension des environnements de bases de données tels que PostgreSQL.
- Familiarité avec les applications logicielles courantes, telles que Microsoft Office.
- Connaissance pratique des protocoles réseau, des équipements et des normes de sécurité.
- Capacité démontrée à diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques de façon autonome ou collaborative.
- Excellentes compétences en communication, en relations interpersonnelles et en résolution de problèmes.
- Orientation client et volonté d'apprendre de nouvelles technologies.
- Bilinguisme (anglais et français), avec une maîtrise de l'anglais écrit et parlé.

QUALIFICATIONS SOUHAITÉES

- Maîtrise du système d'exploitation Windows.
- Connaissance des concepts réseau avancés (p. ex. protocoles de routage dynamique, segmentation VLAN, etc.).
- Maîtrise des langages de script.
- Compréhension des concepts et des modèles de l'informatique en nuage.
- Familiarité avec Android et iOS.

CE QUE NOUS OFFRONS

Une rémunération compétitive et une gamme complète d'avantages sociaux (assurance médicale, dentaire et visuelle de groupe, assurance invalidité à court et à long terme, régime de retraite RRSP/DPSP). Un environnement de travail collaboratif, inclusif et flexible offrant des possibilités de croissance et de développement.

COMMENT POSTULER

Les candidats qualifiés sont invités à soumettre leur curriculum vitae et leur lettre de motivation à l'adresse suivante : careers@invera.com.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais seules les personnes sélectionnées pour un entretien seront contactées.

Invera est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances et encourage tous les candidats qualifiés à poser leur candidature.