

Analyste en soutien technique

- Poste permanent à temps plein
- Modèle de travail sur site | Montréal, QC, Canada



À Propos

Invera est le plus grand fournisseur mondial de logiciels de planification des ressources de l'entreprise (ERP) pour l'industrie des métaux, avec plus de 120 employés aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni. Nous sommes spécialisés dans la création de produits logiciels adaptés aux complexités de l'industrie métallurgique, garantissant un mélange harmonieux de rapidité et de convivialité.

Invera offre aux clients de l'industrie métallurgique un niveau inégalé de fiabilité éprouvée des produits et d'engagement en faveur de l'innovation à long terme. Nous offrons à nos clients un avantage unique et compétitif en fournissant des solutions clés en main de pointe conçues pour l'industrie, y compris les ventes, les achats, la réception, la gestion des stocks, la production en plusieurs étapes, la planification de la production, la planification des livraisons et de la logistique, et les finances.

Les produits logiciels d'Invera pour les métaux ont été mis en œuvre dans le monde entier, en plusieurs langues, aux États-Unis, au Canada, au Mexique, au Royaume-Uni, en Europe, à Dubaï et à Singapour.

Vue D'ensemble du Poste

Invera Inc. est à la recherche d'un(e) analyste expérimenté(e) en support technique pour rejoindre l'équipe d'intégration technologique. Sous la responsabilité du gestionnaire des technologies de l'information, la personne retenue répondra aux demandes des clients et des utilisateurs finaux concernant les installations de logiciels, les dysfonctionnements du matériel et les pannes de réseau. Il/elle analysera les problèmes de matériel, de logiciel ou de réseau et fournira des options de résolution, ainsi que l'installation de nouveaux systèmes matériels, effectuera des mises à jour logicielles et gèrera les tâches de base de l'infrastructure du réseau.

Principales Responsabilités

- Traiter les demandes initiales et résoudre les problèmes techniques des utilisateurs finaux.
- Répondre aux tickets de service et résoudre les problèmes techniques liés aux applications de base Microsoft, aux logiciels d'entreprise, aux systèmes d'exploitation (Windows et LINUX), aux appareils mobiles et à d'autres matériels informatiques.
- Installer et déployer des PC et des serveurs basés sur les systèmes d'exploitation Windows ou Linux.
- Maintenir la configuration des serveurs Windows pour divers rôles tels que DHCP, DNS, Terminal Server, File Server, etc.
- Identifier les possibilités d'amélioration continue (telles que les mises à niveau, les correctifs de sécurité, etc.).
- Assurer la maintenance et le dépannage des périphériques d'impression.
- Utiliser des outils de sécurité pour protéger le réseau contre les pirates, les logiciels malveillants et d'autres menaces.
- Diagnostiquer et dépanner les problèmes de réseau et de sécurité.
- Documenter et rapporter les incidents, problèmes et résolutions informatiques de manière claire et concise.
- Transmettre les problèmes complexes ou non résolus à l'équipe informatique supérieure ou aux fournisseurs, le cas échéant.
- Communiquer efficacement avec les parties prenantes.
- Faire preuve d'excellentes compétences en matière de gestion du temps et de travail en équipe.

Ce Que Nous Offrons

Une rémunération compétitive et une gamme complète d'avantages sociaux (assurance médicale, dentaire et visuelle de groupe, assurance invalidité à court et à long terme, régime de retraite RRSP/DPSP). Un environnement de travail collaboratif, inclusif et flexible offrant des possibilités de croissance et de développement.

Qualifications Requises

- Diplôme en informatique ou équivalent.
- Connaissance de base des concepts de réseau et de sécurité.
- Connaissance de l'infrastructure informatique.
- Capacité à dépanner et à résoudre des problèmes techniques de manière autonome ou dans le cadre d'une équipe.
- Solides compétences en matière de communication écrite et orale en anglais.
- Solides compétences en matière de documentation, d'analyse et de résolution de problèmes, avec la capacité de fournir des solutions efficaces dans les délais impartis.
- Un grand souci du détail et un engagement en faveur d'un travail de qualité.
- Doit être disponible pour participer à la rotation de l'assistance en dehors des heures de bureau et travailler occasionnellement en dehors des heures de bureau normales pour accomplir des tâches essentielles.

Qualifications Préférées

- 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine.
- Forte compréhension des concepts et paradigmes de l'informatique en nuage.
- Familiarité avec Amazon AWS et Azure Cloud.
- Familiarité avec Apple MacOS.
- Compétences en communication écrite et orale en français.

Pour Postuler

Les candidats qualifiés sont invités à soumettre leur curriculum vitae et leur lettre de motivation à l'adresse suivante : careers@invera.com

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais seules les personnes sélectionnées pour un entretien seront contactées.

Invera est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances et encourage tous les candidats qualifiés à poser leur candidature.