

DESCRIPTION DU POSTE

INVERA

Titre du poste: Administrateur de système Linux / base de données

Département: Intégration technologique

Lieu: Invera Westmount

Rend compte à: Jason Couto

Résumé du rôle/objectif

Embarquez pour un voyage passionnant avec Invera Inc., une entreprise dédiée à la création de solutions SaaS (Software as a Service) pour l'industrie métallurgique. Nous recherchons un administrateur de système Linux / base de données compétent pour jouer un rôle important au sein de notre équipe dynamique et qui fournira une assistance technique à notre personnel interne et à nos clients.

À ce titre, vous serez chargé de diagnostiquer et de résoudre divers problèmes liés au système d'exploitation Linux, aux bases de données PostgreSQL et aux logiciels tiers associés. Vous communiquerez avec les clients par téléphone, par courriel ou par chat dans le cadre du processus de dépannage et vous vous assurerez qu'ils soient satisfaits de la résolution de chaque problème.

Responsabilités professionnelles (y compris, mais sans s'y limiter)

- Répondre aux demandes de renseignements et aux requêtes des clients concernant les problèmes informatiques puis fournir des solutions rapides et efficaces.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au système d'exploitation Ubuntu Linux et aux bases de données PostgreSQL.
- Installer, configurer et mettre à jour les systèmes et applications informatiques en fonction des besoins et des spécifications des clients.
- Documenter et rapporter les incidents, les problèmes et les solutions informatiques de manière claire et concise.
- Transmettre les problèmes complexes ou non résolus au personnel informatique supérieur ou aux fournisseurs, le cas échéant.
- Former et conseiller les clients sur la manière d'utiliser correctement les systèmes et les applications informatiques.
- Communiquer efficacement avec les parties prenantes et les clients.
- Faire preuve d'excellentes compétences non-techniques en matière de gestion du temps, de mentorat et de travail d'équipe.

- Toujours maintenir un niveau élevé de service à la clientèle et de professionnalisme.

Compétences et qualifications essentielles

- Baccalauréat en informatique, en ingénierie ou dans un domaine connexe.
- Au moins 2 ans d'expérience en fonction d'assistance informatique ou en service à la clientèle.
- Excellente connaissance du système d'exploitation Ubuntu Linux.
- Forte compréhension des environnements de base de données tels que PostgreSQL.
- Familiarité avec les applications logicielles courantes telles que Microsoft Office.
- Connaissance pratique des protocoles de réseau, des dispositifs et des normes de sécurité.
- Capacité à dépanner et à résoudre des problèmes techniques de manière autonome ou dans le cadre d'une équipe.
- D'importantes compétences en matière de communication, de relations interpersonnelles et de résolution de problèmes.
- Attitude orientée vers le client et volonté d'apprendre de nouvelles technologies.

Qualifications souhaitées

- Maîtrise du système d'exploitation Windows.
- Connaissance des concepts avancés de mise en réseau (par exemple, protocoles de routage dynamique, ségrégation VLAN, etc.)
- Maîtrise des langages de script.
- Compréhension des concepts et paradigmes de l'informatique en nuage.
- Familiarité avec Android et iOS.
- Bilingue français-anglais.

Exigences physiques

- Utilisation prolongée du clavier et de l'ordinateur.

Conditions de travail

- Le poste est basé au bureau d'Invera à Montréal.
- Les heures normales sont de 9 à 17 heures (heure de l'Est).
- Il lui sera parfois demandé de travailler en dehors des heures normales de bureau pour mener à terme des missions essentielles.

JOB DESCRIPTION

INVERA

Job Title: Linux / Database System Administrator

Department: Technology Integration

Location: Invera Westmount

Reports To: Jason Couto

Role Summary/Purpose

Embark on an exciting journey with Invera Inc., a company dedicated to creating cutting-edge Software as a Service (SaaS) solutions for the metal industry. We are looking for a skilled Linux / Database System Administrator to take on a significant role within our vibrant team and provide technical assistance to our internal staff and customers.

In this role, you will be responsible for diagnosing and resolving various issues related to the Linux operating system, PostgreSQL databases, and associated third-party software. You will communicate with customers via phone, email, or chat as part of the troubleshooting process and to ensure their satisfaction with each problem's resolution.

Job Responsibilities (include but not limited to)

- Respond to customer inquiries and requests regarding IT issues and provide timely and effective solutions.
- Diagnose and troubleshoot issues related to Ubuntu Linux operating system and PostgreSQL databases.
- Install, configure, and update computer systems and applications according to customer needs and specifications.
- Document and report IT incidents, problems, and solutions in a clear and concise manner.
- Escalate complex or unresolved issues to senior IT staff or vendors as needed.
- Provide training and guidance to customers on how to use IT systems and applications properly.
- Communicate effectively with stakeholders and customers.
- Demonstrate excellent soft skills relating to time management, mentoring, and teamwork.
- Always maintain a high level of customer service and professionalism.

Essential Skills and Qualifications

- Bachelor's degree in Computer Science, Engineering, or a related field.
- Have at least 2 years of experience in an IT support or customer service role.
- Excellent knowledge of the Ubuntu Linux operating system.
- Strong understanding of database environments such as PostgreSQL.

- Familiarity with common software applications such as Microsoft Office.
- Working knowledge of network protocols, devices, and security standards.
- Ability to troubleshoot and resolve technical issues independently or as part of a team.
- Strong communication, interpersonal, and problem-solving skills.
- Customer-oriented attitude and willingness to learn new technologies.

Preferred Qualifications

- Proficiency with the Windows operating system.
- Knowledge of advanced networking concepts (e.g. dynamic routing protocols, VLAN segregation, etc.).
- Proficiency with scripting languages.
- Understanding of cloud computing concepts and paradigms.
- Familiarity with Android and iOS.
- Bilingual in French and English.

Physical Demands

- Extended use of keyboard and computer

Working Conditions

- Position is based out of Invera's Montreal office
- Standard hours are 9 – 5 PM Eastern
- Occasionally will be required to work beyond regular office hours to complete critical assignments